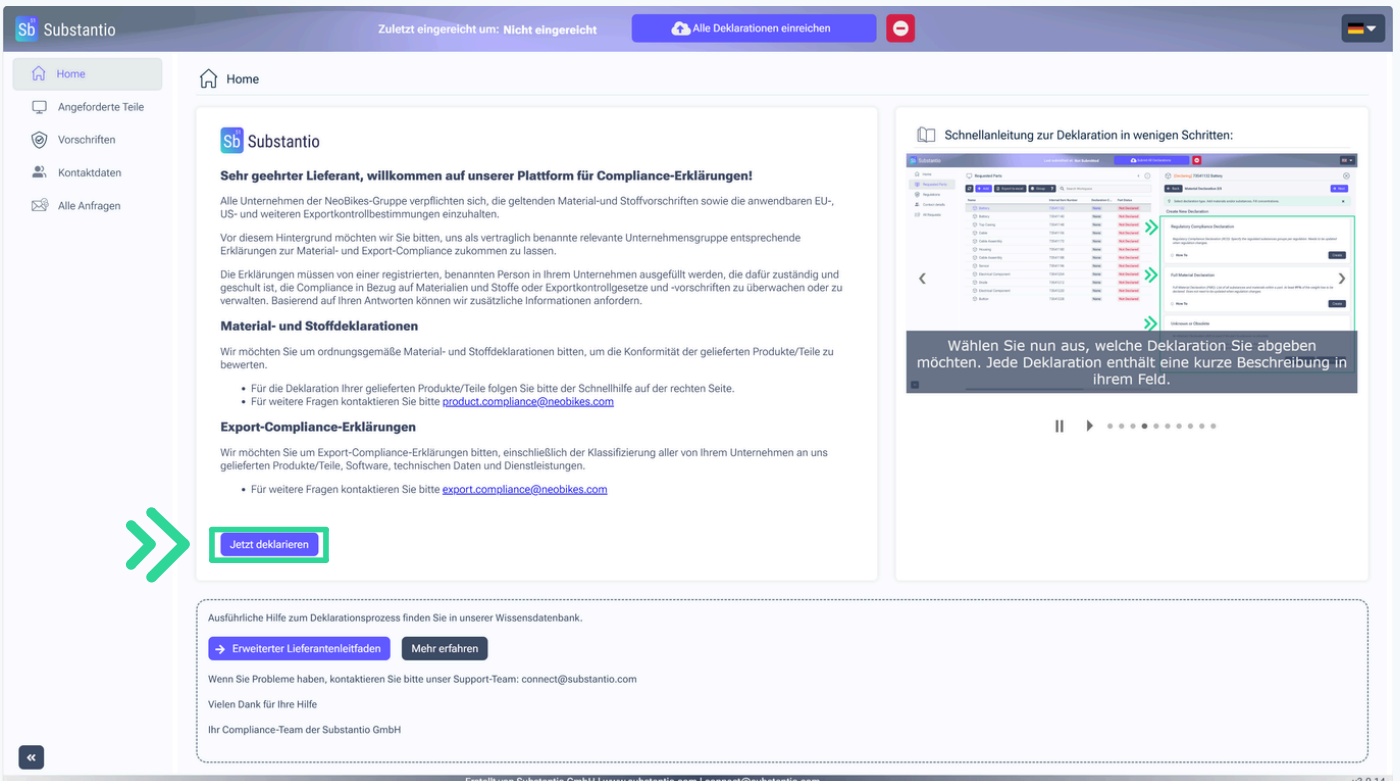


Unbekannt/Obsolete


Dieser Lieferantenleitfaden soll Ihnen dabei helfen, mit der Substantio-Software eine detaillierte Erklärung zur Einhaltung der Material Compliance Bestimmungen für die von Ihrem Kunden angeforderten Teile zu erstellen.

1. Über den Link in der E-Mail Ihres Kunden gelangen Sie zur Substantio-Plattform. Um die Anfragen Ihres Kunden zu bearbeiten, klicken Sie auf **Jetzt deklarieren**.



The screenshot shows the Substantio web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Substantio logo, a status indicator 'Zuletzt eingereicht um: Nicht eingereicht', a button 'Alle Deklarationen einreichen', and a language selector. The main content area is divided into a left sidebar with navigation options (Home, Angeforderte Teile, Vorschriften, Kontaktdaten, Alle Anfragen) and a central panel. The central panel features a welcome message for 'Sehr geehrter Lieferant' and instructions on how to use the platform for compliance declarations. A prominent green arrow points to a 'Jetzt deklarieren' button. To the right, there is a 'Schnellanleitung zur Deklaration in wenigen Schritten' section with a progress indicator. At the bottom, there is a help section with links to 'Erweiterter Lieferantenleitfaden' and 'Mehr erfahren', and contact information for the support team.

Substantio

Zuletzt eingereicht um: Nicht eingereicht [Alle Deklarationen einreichen](#) 

Home

Angeforderte Teile

Vorschriften

Kontaktdaten

Alle Anfragen

Substantio

Sehr geehrter Lieferant, willkommen auf unserer Plattform für Compliance-Erklärungen!

Alle Unternehmen der NeoBikes-Gruppe verpflichten sich, die geltenden Material- und Stoffvorschriften sowie die anwendbaren EU-, US- und weiteren Exportkontrollbestimmungen einzuhalten.

Vor diesem Hintergrund möchten wir Sie bitten, uns als vertraglich benannte relevante Unternehmensgruppe entsprechende Erklärungen zur Material- und Export-Compliance zukommen zu lassen.

Die Erklärungen müssen von einer registrierten, benannten Person in Ihrem Unternehmen ausgefüllt werden, die dafür zuständig und geschult ist, die Compliance in Bezug auf Materialien und Stoffe oder Exportkontrollgesetze und -vorschriften zu überwachen oder zu verwalten. Basierend auf Ihren Antworten können wir zusätzliche Informationen anfordern.

Material- und Stoffdeklarationen

Wir möchten Sie um ordnungsgemäße Material- und Stoffdeklarationen bitten, um die Konformität der gelieferten Produkte/Teile zu bewerten.

- Für die Deklaration Ihrer gelieferten Produkte/Teile folgen Sie bitte der Schnellhilfe auf der rechten Seite.
- Für weitere Fragen kontaktieren Sie bitte product.compliance@neobikes.com

Export-Compliance-Erklärungen

Wir möchten Sie um Export-Compliance-Erklärungen bitten, einschließlich der Klassifizierung aller von Ihrem Unternehmen an uns gelieferten Produkte/Teile, Software, technischen Daten und Dienstleistungen.

- Für weitere Fragen kontaktieren Sie bitte export.compliance@neobikes.com

Jetzt deklarieren

Schnellanleitung zur Deklaration in wenigen Schritten:

Wählen Sie nun aus, welche Deklaration Sie abgeben möchten. Jede Deklaration enthält eine kurze Beschreibung in ihrem Feld.

Ausführliche Hilfe zum Deklarationsprozess finden Sie in unserer Wissensdatenbank.

[→ Erweiterter Lieferantenleitfaden](#) [Mehr erfahren](#)

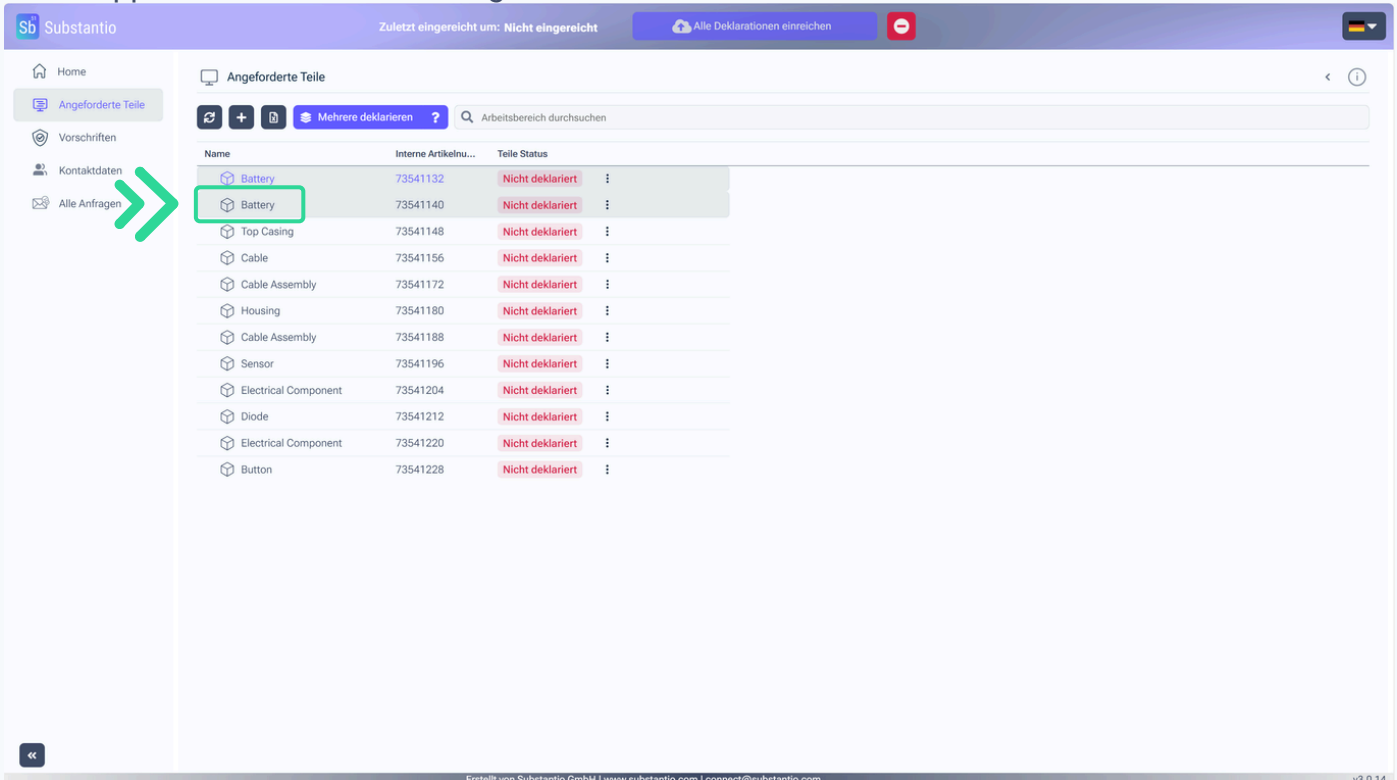
Wenn Sie Probleme haben, kontaktieren Sie bitte unser Support-Team: connect@substantio.com

Vielen Dank für Ihre Hilfe

Ihr Compliance-Team der Substantio GmbH

Erstellt von Substantio GmbH | www.substantio.com | connect@substantio.com v3.0.14

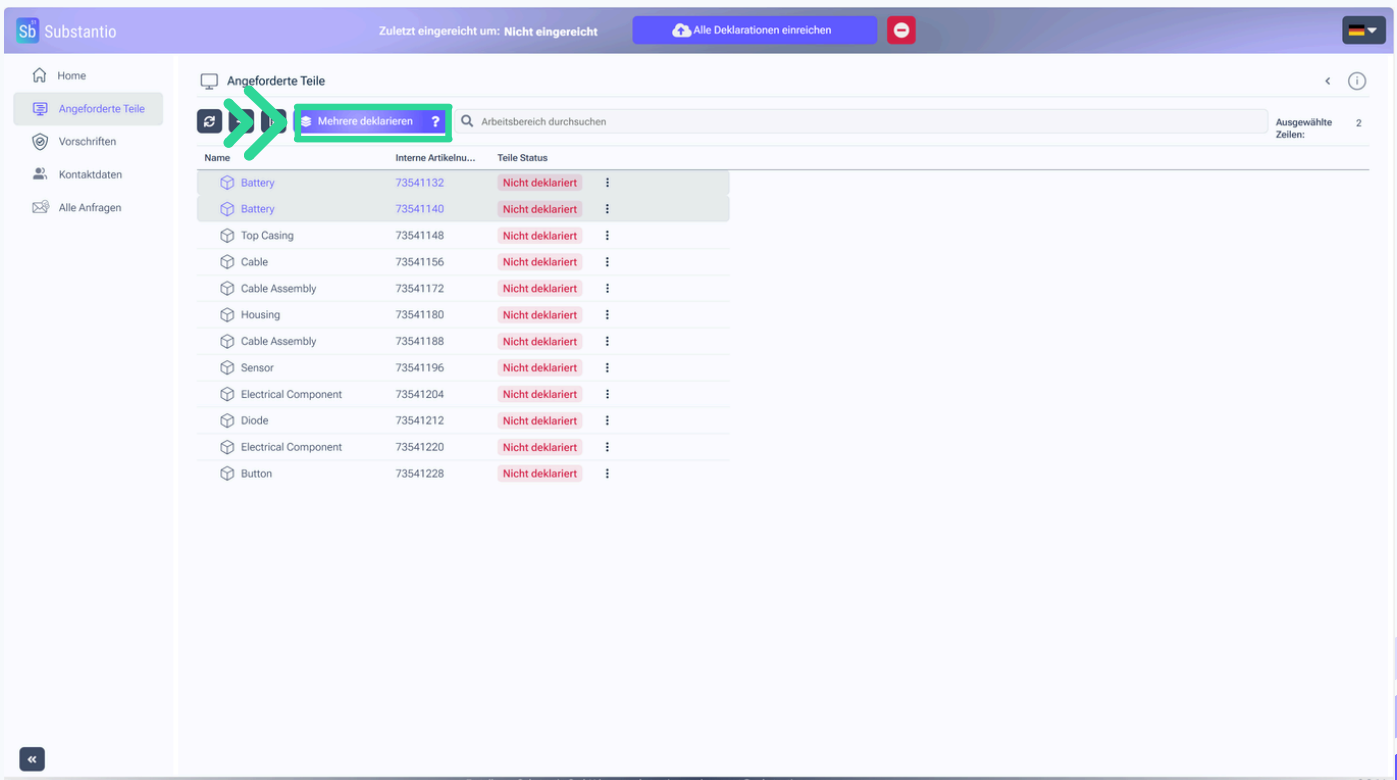
- Zur Prüfung eines angeforderten Teils wählen Sie den entsprechenden Namen aus. Halten Sie die Umschalttaste (Shift) gedrückt und markieren Sie ein weiteres Teil, um es der Gruppendeklaration hinzuzufügen.



The screenshot shows the 'Angeforderte Teile' (Requested Parts) section of the Substantio interface. A table lists various parts with their internal article numbers and status. The 'Mehrere deklarieren' button is highlighted with a green box and a green arrow.

Name	Interne Artikelnu...	Teile Status
Battery	73541132	Nicht deklariert
Battery	73541140	Nicht deklariert
Top Casing	73541148	Nicht deklariert
Cable	73541156	Nicht deklariert
Cable Assembly	73541172	Nicht deklariert
Housing	73541180	Nicht deklariert
Cable Assembly	73541188	Nicht deklariert
Sensor	73541196	Nicht deklariert
Electrical Component	73541204	Nicht deklariert
Diode	73541212	Nicht deklariert
Electrical Component	73541220	Nicht deklariert
Button	73541228	Nicht deklariert

- Um die ausgewählten Teile gleichzeitig zu deklarieren, klicken Sie auf den **Mehrere deklarieren** Button.



The screenshot shows the 'Angeforderte Teile' section of the Substantio interface. The 'Mehrere deklarieren' button is highlighted with a green box and a green arrow. The 'Ausgewählte Zellen:' field shows '2', indicating that two parts are selected.

Name	Interne Artikelnu...	Teile Status
Battery	73541132	Nicht deklariert
Battery	73541140	Nicht deklariert
Top Casing	73541148	Nicht deklariert
Cable	73541156	Nicht deklariert
Cable Assembly	73541172	Nicht deklariert
Housing	73541180	Nicht deklariert
Cable Assembly	73541188	Nicht deklariert
Sensor	73541196	Nicht deklariert
Electrical Component	73541204	Nicht deklariert
Diode	73541212	Nicht deklariert
Electrical Component	73541220	Nicht deklariert
Button	73541228	Nicht deklariert

4. Im nächsten Schritt geben Sie das Gewicht Ihres jeweiligen Teiles ein.

The screenshot shows the Substantio web interface. On the left, a sidebar contains navigation options: Home, Angeforderte Teile, Vorschriften, Kontaktdaten, and Alle Anfragen. The main area is titled 'Angeforderte Teile' and displays a table of parts. The table has columns for Name, Interne Artikelnu..., and Teile Status. All parts in the table have a status of 'Nicht deklariert'. A green arrow points from the 'Nicht deklariert' text in the table to the 'Mehrere deklarieren' dialog box on the right. The dialog box has a title 'Mehrere deklarieren' and a subtitle 'Ziehen Sie Ihre Teile/Materialien aus dem Workspace in die Liste unten und legen Sie sie dort ab. Hiermit können Sie dieselbe Deklaration mehreren Teile gleichzeitig zuordnen.' Below the subtitle are buttons for 'Deklarieren', 'Alle deklarieren als...', 'Speichern', 'Dateien hinzufügen', and 'Alles löschen'. There is a section for 'Gewicht einstellen' with input fields for 'Gewicht*' and 'Einheit*'. Below this is a table with columns 'Typ', 'Name', 'Gewicht', and 'UOM'. Two rows are visible: one with 'Battery' and weight '108 g', and another with 'Battery' and weight '172 g'. The '172' and 'g' in the second row are highlighted with a green box.

Name	Interne Artikelnu...	Teile Status
Battery	73541132	Nicht deklariert
Battery	73541140	Nicht deklariert
Top Casing	73541148	Nicht deklariert
Cable	73541156	Nicht deklariert
Cable Assembly	73541172	Nicht deklariert
Housing	73541180	Nicht deklariert
Cable Assembly	73541188	Nicht deklariert
Sensor	73541196	Nicht deklariert
Electrical Component	73541204	Nicht deklariert
Diode	73541212	Nicht deklariert
Electrical Component	73541220	Nicht deklariert
Button	73541228	Nicht deklariert

Typ	Name	Gewicht	UOM
Battery	Battery	108	g
Battery	Battery	172	g

5. Anschließend wählen Sie die entsprechende Einheit aus.

This screenshot is identical to the previous one, but the unit 'g' in the second row of the 'Mehrere deklarieren' dialog box is highlighted with a green box, indicating the selection of the unit.

6. Wenn Ihre Teile das selbe Gewicht haben, können Sie dieses über den Button **Gewicht einstellen** für alle festlegen.

The screenshot shows the Substantio web interface. On the left is a navigation menu with 'Angeforderte Teile' selected. The main area displays a table of parts with columns for Name, Interne Artikelnu..., and Teile Status. The 'Teile Status' column shows 'Nicht deklariert' for all items. On the right, the 'Mehrere deklarieren' dialog box is open, showing a table with columns for Typ, Name, Gewicht, and UOM. The 'Gewicht einstellen' button is highlighted with a green arrow pointing towards the table.

Name	Interne Artikelnu...	Teile Status
Battery	73541132	Nicht deklariert
Battery	73541140	Nicht deklariert
Top Casing	73541148	Nicht deklariert
Cable	73541156	Nicht deklariert
Cable Assembly	73541172	Nicht deklariert
Housing	73541180	Nicht deklariert
Cable Assembly	73541188	Nicht deklariert
Sensor	73541196	Nicht deklariert
Electrical Component	73541204	Nicht deklariert
Diode	73541212	Nicht deklariert
Electrical Component	73541220	Nicht deklariert
Button	73541228	Nicht deklariert

Typ	Name	Gewicht	UOM
Battery	Battery	108	g
Battery	Battery	172	g

7. Danach klicken Sie zur Bestätigung den **Ja** Button.

The screenshot shows the same Substantio web interface as above, but with a warning dialog box overlaid. The dialog box contains the text: 'Diese Aktion wird alle Gewichten in ausgewählten Teilen überschreiben. Sind Sie sicher, dass Sie fortfahren möchten?' and has 'Ja' and 'Nein' buttons. A green arrow points to the 'Ja' button.

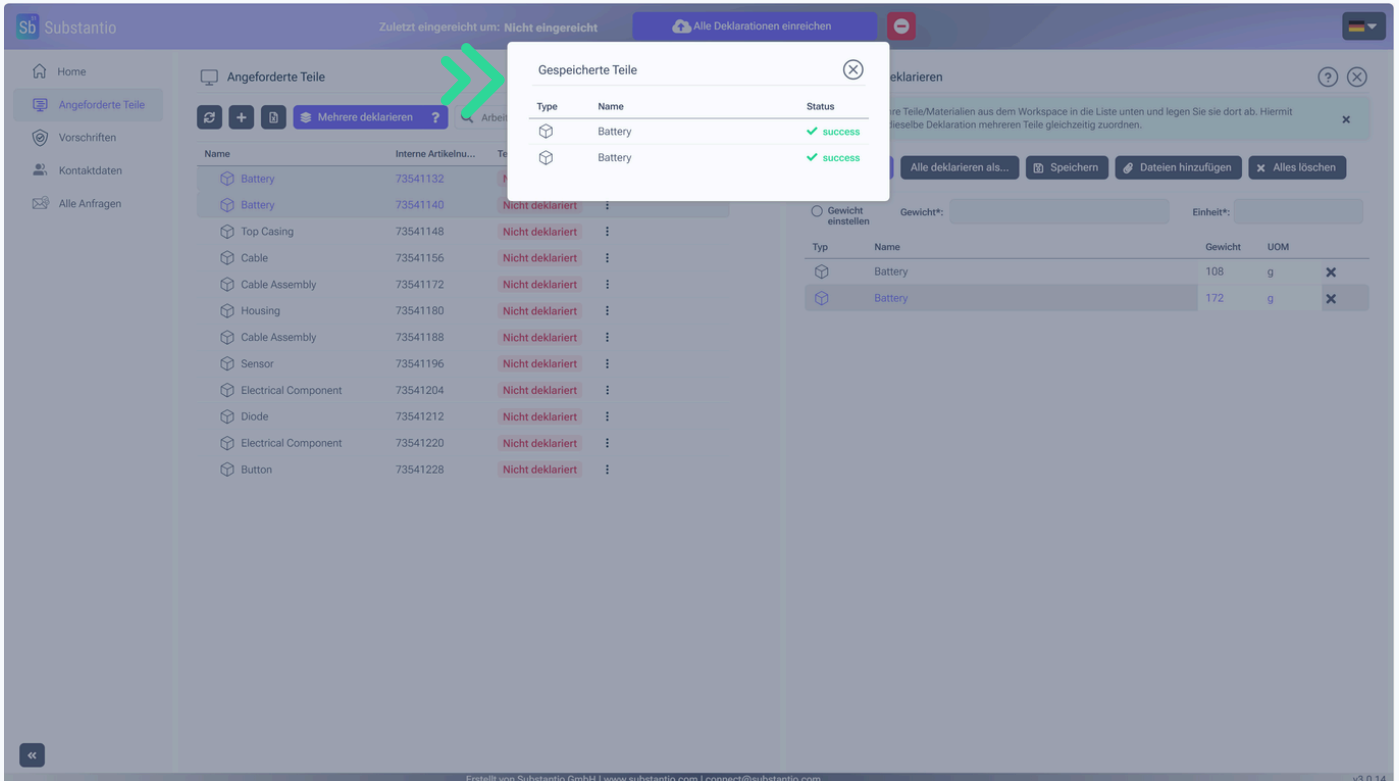
8. Anschließend geben Sie das **Gewicht** und die **Einheit** ein.

The screenshot shows the 'Mehrere deklarieren' (Multiple declare) dialog box in the Substantio application. The dialog has a title bar with a question mark and a close button. Below the title bar, there is a green instruction box: 'Ziehen Sie Ihre Teile/Materialien aus dem Workspace in die Liste unten und legen Sie sie dort ab. Hiermit können Sie dieselbe Deklaration mehreren Teile gleichzeitig zuordnen.' Below this, there are buttons for 'Deklarieren', 'Alle deklarieren als...', 'Speichern', 'Dateien hinzufügen', and 'Alles löschen'. The 'Gewicht einstellen' (Set weight) section has two input fields: 'Gewicht*' (Weight) and 'Einheit*' (Unit), both of which are highlighted with green boxes. Below this is a table with columns 'Typ', 'Name', 'Gewicht', and 'UOM'. The table contains two rows: 'Battery' with weight '108' and unit 'g', and another 'Battery' with weight '172' and unit 'g'. The background shows a list of 'Angeforderte Teile' (Requested parts) with columns 'Name', 'Interne Artikelnu...', and 'Teile Status'. Two rows are highlighted in grey, and a green arrow points from them towards the dialog box.

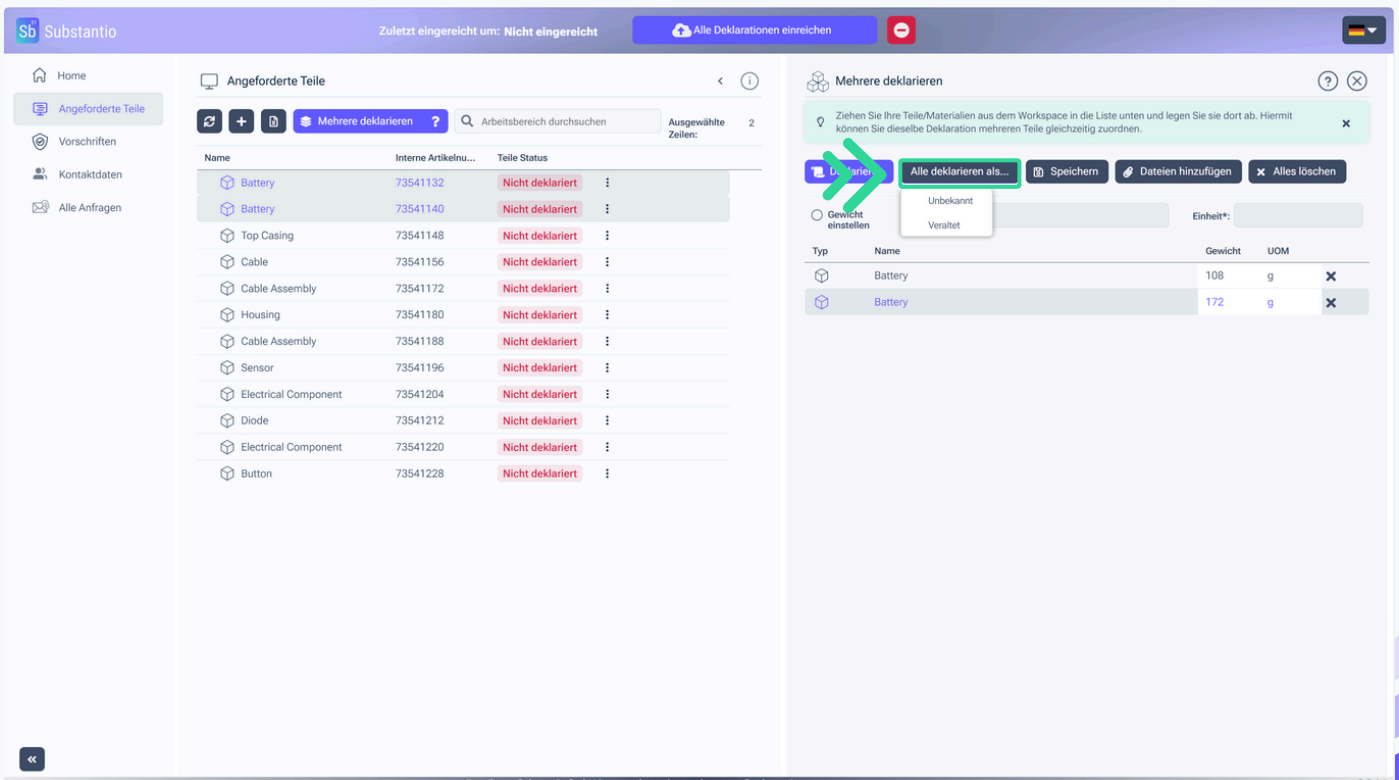
9. Um die Änderungen zu speichern, klicken Sie auf den **Speichern** Button.

This screenshot is similar to the previous one, showing the 'Mehrere deklarieren' dialog box. In this view, the 'Speichern' (Save) button is highlighted with a green box and a green arrow points to it. The 'Gewicht*' and 'Einheit*' input fields are now empty. The table below still shows the two 'Battery' entries with weights '108 g' and '172 g'. The background 'Angeforderte Teile' list remains the same.

10. Die Speichermeldung erscheint.



11. Um die Teile zu deklarieren klicken Sie auf **Alle deklarieren als...**



12. Im sich öffnenden Menü wählen Sie das zutreffende aus.

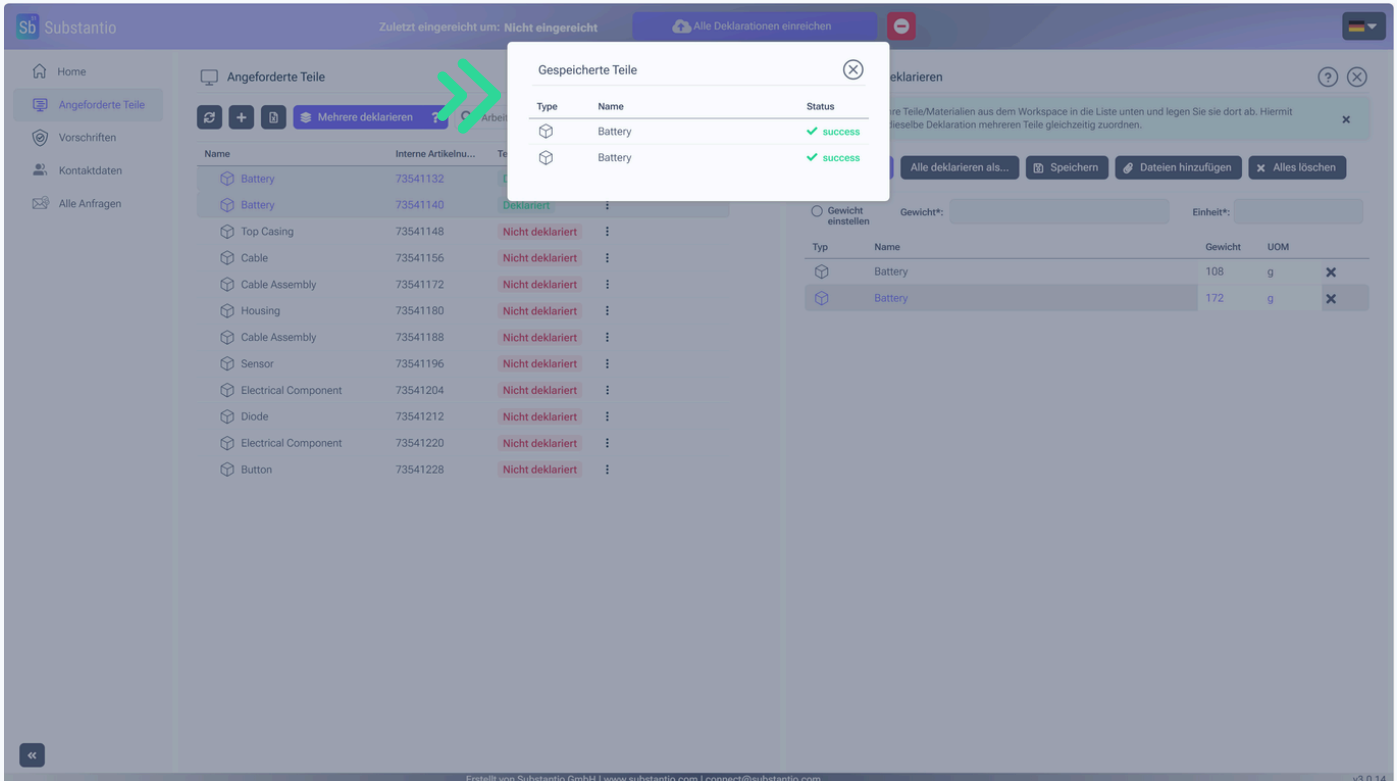
The screenshot shows the 'Mehrere deklarieren' (Multiple declarations) dialog box in the Substantio application. The dialog is open, and the user is selecting a status for the selected parts. The dropdown menu is open, showing 'Unbekannt' (Unknown) and 'Veraltet' (Obsolete) as options. A green arrow points to the 'Unbekannt' option. The background shows a table of parts with their internal article numbers and status, all marked as 'Nicht deklariert' (Not declared).

Name	Interne Artikelnu...	Teile Status
Battery	73541132	Nicht deklariert
Battery	73541140	Nicht deklariert
Top Casing	73541148	Nicht deklariert
Cable	73541156	Nicht deklariert
Cable Assembly	73541172	Nicht deklariert
Housing	73541180	Nicht deklariert
Cable Assembly	73541188	Nicht deklariert
Sensor	73541196	Nicht deklariert
Electrical Component	73541204	Nicht deklariert
Diode	73541212	Nicht deklariert
Electrical Component	73541220	Nicht deklariert
Button	73541228	Nicht deklariert

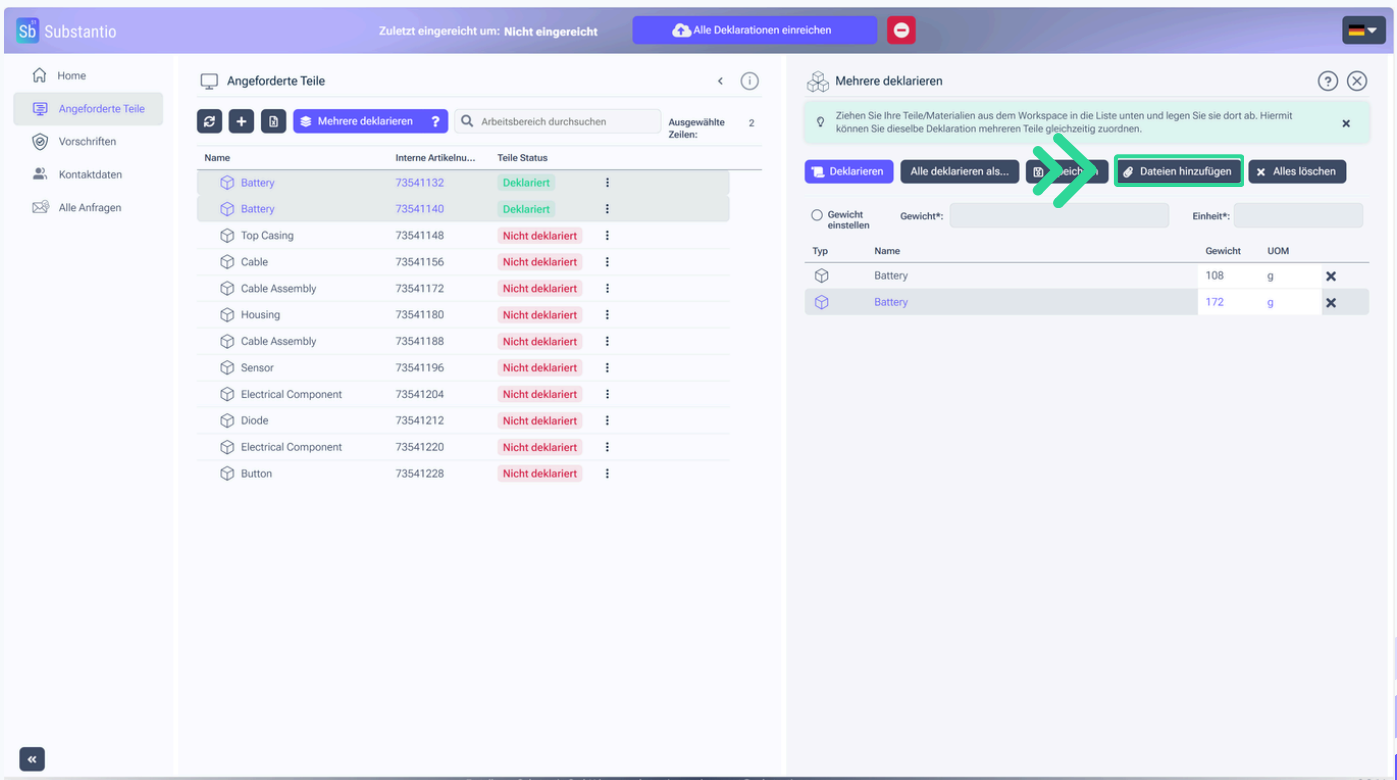
13. Danach klicken Sie erneut auf den **Speichern** Button.

The screenshot shows the 'Mehrere deklarieren' dialog box after the user has selected 'Unbekannt'. The 'Speichern' (Save) button is highlighted with a green arrow. The dialog displays the abstract declaration for Persistent Organic Pollutants (EU) 2019/1021 (POPs) 2019-01. The declaration is set to 'Product(s) is unknown, no information is available'. Other declarations for RoHS Directive 2011/65/EU 2019-07 and Universal PFAS restriction proposal 2023-06 are also shown, both set to 'Product(s) is unknown, no information is available'. The REACH Restriction List (Article 67 and Annex XVII) 2023-09 is also shown, set to 'Product(s) is unknown, no information is available'.

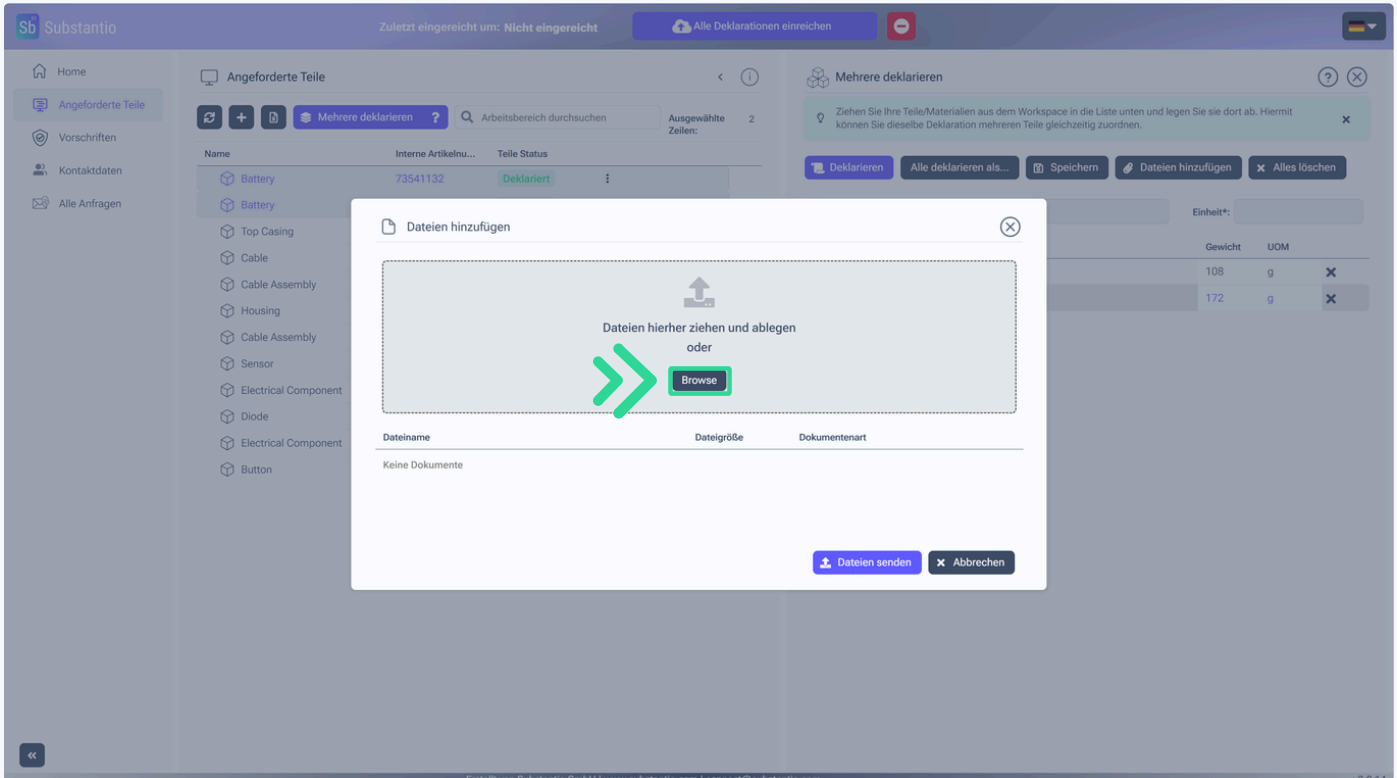
14. Die Speichermeldung erscheint.



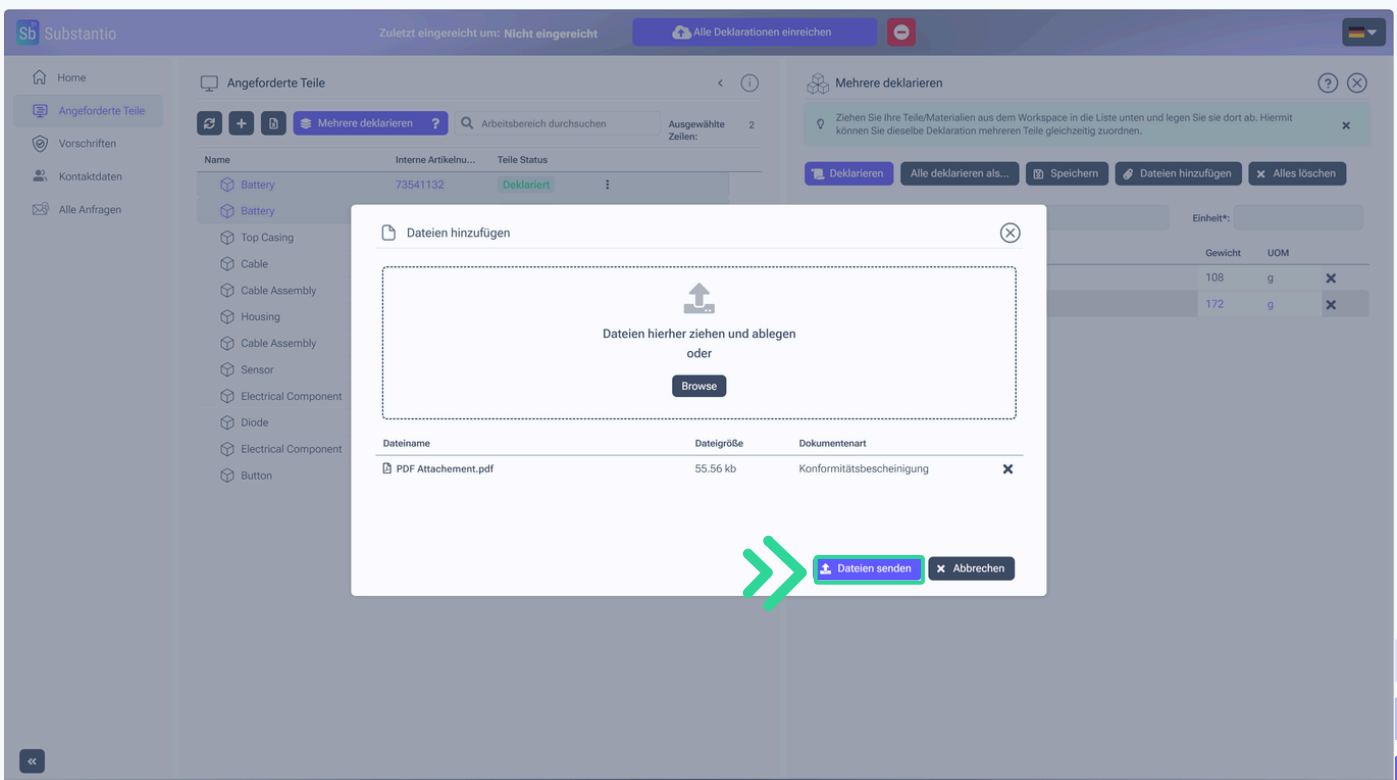
15. Laden Sie eine Datei hoch, indem Sie auf **Dateien hinzufügen** klicken, so können Sie Ihren internen Explorer öffnen und die Datei auswählen, die Sie hochladen möchten.



16. Um fortzufahren, klicken Sie auf den **Browse**, sodass Sie eine Datei für den Upload auswählen können.



17. Mit dem **Dateien senden** Button werden die Dateien hochgeladen.



18. Falls eine weitere Datei hinzugefügt werden soll, klicken Sie erneut auf den **Dateien hinzufügen** Button und wiederholen den Vorgang.

The screenshot shows the Substantio web interface. The main area displays a table of 'Angeforderte Teile' (Requested Parts) with columns for Name, Interne Artikelnu..., and Teile Status. The table lists various components like Battery, Top Casing, Cable, Cable Assembly, Housing, Sensor, Electrical Component, Diode, and Button, with their respective internal article numbers and status (Deklariert or Nicht deklariert). On the right, a modal window titled 'Mehrere deklarieren' is open, showing options to 'Deklarieren', 'Alle deklarieren als...', 'Dateien hinzufügen', and 'Alles löschen'. A green arrow points to the 'Dateien hinzufügen' button. The top navigation bar includes 'Home', 'Angeforderte Teile', 'Vorschriften', 'Kontakt Daten', and 'Alle Anfragen'. The top right corner shows 'Zuletzt eingereicht um: Nicht eingereicht' and 'Alle Deklarationen einreichen'.

Name	Interne Artikelnu...	Teile Status
Battery	73541132	Deklariert
Battery	73541140	Deklariert
Top Casing	73541148	Nicht deklariert
Cable	73541156	Nicht deklariert
Cable Assembly	73541172	Nicht deklariert
Housing	73541180	Nicht deklariert
Cable Assembly	73541188	Nicht deklariert
Sensor	73541196	Nicht deklariert
Electrical Component	73541204	Nicht deklariert
Diode	73541212	Nicht deklariert
Electrical Component	73541220	Nicht deklariert
Button	73541228	Nicht deklariert

19. Wenn Sie mit der Deklaration aller Teile fertig sind, klicken Sie oben auf **Alle Deklarationen einreichen** um sie an Ihren Kunden zu senden.

The screenshot shows the Substantio web interface. The main area displays a table of 'Angeforderte Teile' (Requested Parts) with columns for Name, Interne Artikelnu..., and Teile Status. The table lists various components like Battery, Top Casing, Cable, Cable Assembly, Housing, Sensor, Electrical Component, Diode, and Button, with their respective internal article numbers and status (Deklariert). On the right, a modal window titled 'Mehrere deklarieren' is open, showing options to 'Deklarieren', 'Alle deklarieren als...', 'Dateien hinzufügen', and 'Alles löschen'. A green arrow points to the 'Alle Deklarationen einreichen' button in the top navigation bar. The top navigation bar includes 'Home', 'Angeforderte Teile', 'Vorschriften', 'Kontakt Daten', and 'Alle Anfragen'. The top right corner shows 'Zuletzt eingereicht um: Nicht eingereicht' and 'Alle Deklarationen einreichen'.

Name	Interne Artikelnu...	Teile Status
Battery	73541132	Deklariert
Battery	73541140	Deklariert
Top Casing	73541148	Deklariert
Cable	73541156	Deklariert
Cable Assembly	73541172	Deklariert
Housing	73541180	Deklariert
Cable Assembly	73541188	Deklariert
Sensor	73541196	Deklariert
Electrical Component	73541204	Deklariert
Diode	73541212	Deklariert
Electrical Component	73541220	Deklariert
Button	73541228	Deklariert